

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL MARKET CLUB

Bem-vindo a **Sicoob Creditrus**.

A seguir apresentamos os **Termos e Condições de Uso ("Termos")** contendo as principais regras que devem ser observadas pelo usuário ao acessar e utilizar as funcionalidades do **Portal Market CLUB** da **Cooperativa de Crédito Creditrus**, instituição financeira não-bancária, sociedade cooperativa sem fins lucrativos e de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o número 54.037.916/0001-45, com sede na Rua Prudente de Moraes, 534, CEP 14700-120, na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo, disponível eletronicamente através do link <https://marketclub.creditrus.com.br>.

A **Cooperativa de Crédito Creditrus**, adota a sigla **Sicoob Creditrus**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Portal Market CLUB**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de manter a segurança e confidencialidade durante a utilização.

A utilização dos dados está regulada de acordo com a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados - Portal Market CLUB**, que pode ser acessada pelo usuário, a qualquer momento.

1 - Funcionalidades do Portal Market CLUB

1.1 - Maioridade

- O acesso e utilização do **Portal Market CLUB** são para pessoas físicas maiores de 16 (dezesesseis) anos, por esse motivo, caso o usuário não atenda aos requisitos de idade, não deverá se cadastrar.
- As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos representais legais.

1.2 - Elegibilidade

- A **Sicoob Creditrus** pode alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal Market CLUB** a qualquer momento e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao usuário ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que o usuário, ao fazer uso das funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.3 - Formas de contato

- Ao fornecer os dados, o usuário concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos enviados pela **Sicoob Creditrus**.
- Através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, o usuário terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessário aos serviços prestados, em especial as comunicações referentes aos serviços contratados pelo usuário.

1.4 - Apresentação

- O **Portal Market CLUB** e suas funcionalidades são apresentadas ao usuário na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sem a necessidade de prévio aviso.
- Neste caso, a **Sicoob Creditrus** se compromete a preservar a funcionalidade do **Portal Market CLUB**, com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado, e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2 - Uso do Portal Market CLUB

2.1 - Links externos

- Quando o usuário utilizar o **Portal Market CLUB**, poderá ser conduzido, por *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as informações e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados.
- Caberá ao usuário ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.
- A **Sicoob Creditrus** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não os seus próprios.

2.2 - Informações necessárias

- Para utilizar as funcionalidades do **Portal Market CLUB** e concluir a compra pretendida, o usuário deverá realizar um cadastro prévio para ativação da conta de acesso, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente pelo usuário ou mediante sua autorização.

2.3 - Sigilo dos dados cadastrais

- O usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja.
- Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o usuário deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **Sicoob Creditrus** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

• O usuário está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Portal Market CLUB**, após seu acesso bem-sucedido, são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

2.4 - Acesso

• O acesso ao **Portal Market CLUB** será efetuado através do uso da internet, utilizando o *link* <https://marketclub.credicitrus.com.br>, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **Sicoob Credicitrus**.

2.5 - Funcionalidades

• O usuário poderá usufruir da navegação do **Portal Market CLUB**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos.

2.6 - Comercialização de produtos

• Durante a navegação e uso do **Portal Market Club**, o usuário encontrará a oferta de bens e produtos anunciados por outros usuários registrados, conhecidos como **Usuários Vendedores**, os quais possuem vinculação com a **Sicoob Credicitrus**.

• O **Usuário Vendedor** somente poderá anunciar produtos ou serviços cuja venda esteja autorizada e disponível em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as características aplicáveis aos produtos ou serviços, como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega.

• O Usuário Comprador, antes de decidir pela compra, deverá se atentar às informações constantes no anúncio, a exemplo das descritas no **item 1.4**, bem como os dados e avaliações atribuídas ao Usuário Anunciante.

• A **Sicoob Credicitrus** somente oferece o ambiente para a intermediação da compra e venda dos produtos ou serviços, portanto a responsabilidade sobre a entrega e a garantia sobre a qualidade dos produtos transacionados são do respectivo Usuário Anunciante.

• A **Sicoob Credicitrus** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelo usuário, quando vender, comprar um produto ou contratar um serviço de terceiro no **Portal Market CLUB**.

• O usuário reconhece e aceita que, ao realizar negociações com terceiros, o faz por sua conta e risco, reconhecendo a Sicoob Credicitrus como mero fornecedor do **Portal Market CLUB**.

2.7 - Não comercialização de produtos proibidos

• **Não é permitido anunciar produtos:**

o Expressamente proibidos pela legislação vigente.

o Que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes.

o Que violem direitos de terceiros.

2.8 - Simulador de financiamento

• Por meio do **Portal Market CLUB**, o usuário terá acesso ao Simulador de Financiamentos, visualizando as condições de pagamento e estimativa do valor das parcelas para finalizar sua compra.

• O usuário está ciente que o Simulador de Financiamento apresentará apenas uma estimativa de valores, portanto, as condições ofertadas não vinculam e não obrigam a **Sicoob Credicitrus** a executá-las, uma vez que todas as informações necessárias à contratação do financiamento desejado deverão ser confirmadas pelo usuário em momento posterior, nos Postos de Atendimento da Cooperativa, mediante assinatura de um documento contendo todas as condições do financiamento.

3 - Conteúdo, dados submetidos e propriedade intelectual

3.1 - "Conteúdo"

• Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Portal Market CLUB**, em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade ou licenciado à **Sicoob Credicitrus** ("Conteúdo").

• O uso do **Portal Market CLUB** pelo usuário não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

• Por essa razão, o usuário não deverá comercializar, no todo ou em parte, o "Conteúdo" por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **Sicoob Credicitrus** e/ou por qualquer terceiro titular do "Conteúdo".

• A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer "Conteúdo" ou funcionalidade do Portal Market CLUB, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **Sicoob Credicitrus** a direito de terceiro.

3.2 - "Seus Dados"

• O usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Portal Market CLUB** ("Seus Dados"), bem como será o exclusivo responsável por eles.

3.3 - Legalidade dos "Seus Dados"

• A **Sicoob Credicitrus** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos "Seus Dados" se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal Market CLUB** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo seu, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4 - Ausência de garantias quanto aos "Seus Dados" e "Conteúdo"

• O usuário é responsável por fornecer de forma íntegra e verificar a fonte do "Conteúdo" ou de "Seus Dados".

• A **Sicoob Credicitrus** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste "Conteúdo" ou de "Seus Dados", bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste "Conteúdo", a qualquer título.

• A **Sicoob Credicitrus** é responsável unicamente por garantir que o usuário, por meio de solicitação, possa corrigir os "Seus Dados" que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

• Sem prejuízo do disposto acima, o usuário fica ciente e concorda que a **Sicoob Credicitrus** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer "Conteúdo" ou "Seus Dados", bem como poderá remover tal "Conteúdo" ou "Seus Dados" com ou sem aviso prévio.

3.5 - Inteligência algorítmica

- O **Portal Market CLUB**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o "Conteúdo" ou "Seus Dados", por ele gerados ou compartilhados.
- O usuário declara-se ciente que a **Sicoob Creditrus**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao usuário e/ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Portal Market CLUB**.

3.6 - Não mineração

- É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal Market CLUB**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.7 - Indenização

- Na incidência de danos à **Sicoob Creditrus** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **Sicoob Creditrus**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

3.8 - Integridade

- O usuário compromete-se a não acessar áreas de programação do **Portal Market CLUB**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades deste.

4 - Isenção e limitações de responsabilidade

4.1 - Disponibilidade do Portal Market CLUB

- A **Sicoob Creditrus** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal Market CLUB**.
- No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Sicoob Creditrus**.
- Se isso ocorrer, a **Sicoob Creditrus** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal Market CLUB** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.
- Por essa razão, o usuário fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal Market CLUB** permanecer indisponível, independente da motivação.
- Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal Market CLUB** por longos períodos poderão ser informados por meio dos canais oficiais da **Sicoob Creditrus**.

- **Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a Sicoob Creditrus não se responsabilizará:**
 - o Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos.
 - o Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização, navegação, transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal Market CLUB**.
 - o Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal Market CLUB**, sendo seu dever a leitura dos **Termos e Condições de Uso** e da **Política de Privacidade e Tratamento de Dados** do recurso acessado, agindo conforme o determinado.
 - o Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5 - Recomendações de segurança

5.1 - Acesso não autorizado

- A **Sicoob Creditrus** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados à conta do usuário, cabendo somente a ele a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.
- Não caberá também à **Sicoob Creditrus** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.
- Caso o usuário constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a **Sicoob Creditrus** através dos canais de atendimento disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

5.2 - Acesso ao Portal Market CLUB

- Sempre que acessar o **Portal Market CLUB**, o usuário deverá verificar se de fato está no ambiente disponibilizado pela **Sicoob Creditrus**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar "Seus Dados" replicarem uma cópia do **Portal Market CLUB** ou áreas deste.
- A integridade e veracidade do **Portal Market CLUB** podem ser verificadas clicando no cadeado presente na barra de endereço do navegador, exibindo os certificados presentes e informados.
- Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, o uso do **Portal Market CLUB** deverá ser imediatamente interrompido e a ocorrência comunicada à **Sicoob Creditrus** para que as devidas providências sejam tomadas.

6 - Penalidades

- **O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar:**

- o Suspensão temporária ao **Portal Market CLUB**.
- o Bloqueio e exclusão do acesso ao **Portal Market CLUB**.
- o Responsabilização nas esferas cível e penal.

• O usuário reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Portal Market CLUB** a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento, sob pena das previsões deste item.

7 - Outras disposições

7.1 - Canais de atendimento

• O usuário poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Portal Market CLUB** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.2 - Atualização dos Termos

- Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento.
- Assim, a **Sicoob Creditrus** reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o usuário deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **Portal Market CLUB**.
- Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **Sicoob Creditrus** notificará o usuário pelas ferramentas disponíveis no **Portal Market CLUB** ou pelos meios de contato fornecidos pelo usuário.
- Ao navegar pelo **Portal Market CLUB** e utilizar suas funcionalidades, o usuário aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso, por isso, é recomendável que o usuário se atualize das condições vigentes.

7.3 - Novação e renúncia

• A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **Sicoob Creditrus** de exigir estas condições a qualquer tempo.

7.4 - Nulidade

- Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

7.5 - Comunicação

• O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal Market CLUB**.

7.6 - Data e hora

- O **Portal Market CLUB** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

7.7 - Lei aplicável e foro

• Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Bebedouro/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

• O usuário, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pela **Sicoob Creditrus** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Bebedouro/SP.

8 - Glossário

- **Bugs, glitches ou funcionamentos indevidos:**
 - o Problema ou qualquer pequena falha inesperada que impede o bom funcionamento de *software* ou *hardware*.
- **Canais de Atendimento:**
 - o Meios de contato disponibilizados pela **Sicoob Creditrus**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Portal Market CLUB**.
- **Cadastro:**
 - o Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do **Portal Market CLUB**, pelas quais são possíveis os acessos à determinadas funcionalidades e ações.
- **Layout:**
 - o Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal Market CLUB**.
- **Link:**
 - o Terminologia para endereço de internet.
- **Portal Market CLUB:**
 - o Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos serviços prestados pela **Sicoob Creditrus**.
- **Simulador de financiamento:**
 - o Ferramenta disponibilizada no **Portal Market CLUB** que permite que o usuário visualize as condições de pagamento e estimativa do valor das parcelas antes de finalizar sua compra ou contratação de um serviço.
- **Usuário Comprador:**
 - o Usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por terceiros, no **Portal Market CLUB**.
- **Usuário Vendedor:**
 - o Usuários interessados em vender produtos ou oferecer serviços por meio do **Portal Market CLUB**.
- **Usuários:**
 - o Visitantes, clientes e associados que utilizam o **Portal Market CLUB** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.